

ПИТАЊА ЗА ВАНРЕДНЕ КАНДИДАТЕ

ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ ТРЕЋА ГОДИНА

1. Појам хотелијерства
 2. Улога хотелијерства у склопу угоститељске делатности
 3. Хотелијерство и ресторатертсво
 4. Специфичности услуга у хотелијерству
 5. Настанак и развој хотелијерства у свету
 6. Настанак и развој хотелијерства у Србији
 7. Хотелски ланци-појам, настанак и развој
 8. Ресторански ланци
 9. Фактори и ефекти глобализације пословања у туризму и хотелијерству
 10. Пословно повезивање предузећа у туризму
 11. Е-хотелијерство- појам и карактеристике
 12. Хотелска соба будућности
 13. Модернизација хотелске собе
 14. Електронско хотелијерство
 15. Појам и врсте угоститељских објеката за смештај, исхрану и пиће
 16. Појам и врсте хотела према критеријуму разврставања
 17. Специјални и хотели нове генерације
 18. Опремљеност смештајних капацитета
 19. Категоризација смештајних капацитета
 20. Стандарди категоризације хотела у Србији
 21. Концепт одрживог развоја хотелијерства
 22. Стандарди у области животне средине
 23. Утицај климатских промена на развој хотелијерства
 24. Обновљиви извори енергије и њихов утицај за хотелијерство
 25. Економски чиниоци пословања у хотелијерству
 26. Техника хотелијерског пословања
 27. Рецепцијска служба
 28. Служба на спратовима (Хотелско домаћинство)
 29. Комерцијална служба
 30. Финансијско-рачуноводствена служба
 31. Служба исхране
 32. Техничка служба
 33. Служба маркетинга и продаје
 34. Организационо технолошки аспекти објеката у хотелијерству
35. ЛИТЕРАТУРА: Агенцијско и хотелијерско пословање за други разред средње стручне школе за образовни профил туристички техничар и за трећи и четврти разред за образовни профил хотелијерско-ресторатерски техничар, Завод за уџбенике, Београд, 2024.

36. Аутори: Јелена Чеперковић, Нермин Балија, Весна Тодоровић